

НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

1000 София, бул. "Княз Александър Дондуков" № 52 Телефон: 0700 18 700 Факс: (02) 9859 3099

12.2.2021 г.

X

ГАЛИЯ ДИМИТРОВА

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА НАП

Signed by: Galia Penkova Dimitrova

Отчет за периода 01.01.2020 г. – 31.12.2020 г. по Антикорупционен план на НАП за 2020 г.

Лиляна Гинчина – ръководител на Инспекторат на НАП, отговорно лице за координацията на антикорупционните мерки

Корупционен риск – управление, разпореждане или разходване на бюджетни средства и активи, вкл. обществени поръчки

Описание на мярката	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
1. Създаване в профила на купувача чрез централизираната електронна платформа по чл. 39а, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) на електронни преписки на обществените поръчки с публикуване на посочените в чл. 39а, ал. 2 от ЗОП	Спазване на принципа за прозрачност.	Постоянен	Брой създадени електронни преписки на всички процедури и обяви за възлагане на обществени поръчки в НАП.	Директор на дирекция „Правна“	Създадени са 152 бр. електронни преписки в Централизираната автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ за: 56 бр. открити процедури; 39 бр. процедури на договаряне без обявление; 23 бр. публични състезания; 31 бр. събиране на оферти с обява; 3 бр. пряко договаряне. Информацията, която се съдържа в електронните преписки позволява по-голяма прозрачност и прозрачност на процеса.	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Документи и информация.		31.12.2020 г.	Актуализирана и внедрена анкета за активна обратна връзка по ЗОП.	Директор на дирекция „Правна“, ръководител на Инспекторат	Извършен е преглед на правилата и са отразени промените в тях, както и е актуализирана анкетата за обратна връзка. Предстои съгласувателен процес и утвърждаване на изменените документи. Текущо изпълнение.	
2. Актуализиране на анкетата за активна обратна връзка по ЗОП след утвърждаване на необходимите промени по Правилата за превенция на корупционни практики и нарушения при възлагането на обществените поръчки в системата на НАП.	Усъвършенстване на процеса за превенция на корупцията и намаляване на корупционния риск, чрез своевременно идентифициране и елиминиране на причините за зараждане на корупционни практики и нарушения в процеса на възлагане и изпълнение на обществените поръчки.					



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

3. Ежегодно извършване на оценка на риска на системата за възлагане на обществените поръчки в НАП.	Идентифициране на повишаване нивото на риск в системата и съответно извършване на одитен ангажимент за установяване на факторите, пораждащи висок риск.	Ежегодно през периода декември-януари	Извършен 1 брой рисков анализ.	Директор на дирекция „Вътрешен одит“	Марката е изпълнена. 1. При извършения анализ на рисковите фактори за оценка на процесите, включени в Стратегическия план на ДВО за периода 2021 г. - 2023 г. е установено, че няма промяна в нивото на риск на процес „Организиране, провеждане и контрол на обществените поръчки в НАП“. Рискът е определен като среден, в резултат на което одит на процеса е заложен през 2023 г. в Стратегическия план на ДВО. 2. През 2020 г. е извършен одит на процес „Организиране, провеждане и контрол на обществените поръчки в НАП“.	
--	---	---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	--	--

Корупционен риск – извършване на контролни дейности

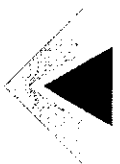
Описание на марката	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/неизпълнение	Причини при неизпълнение
4. Провеждане на активен диалог и сътрудничество с бизнеса чрез организиране на срещи между бизнеса и НАП и изпращане на уведомителни писма до задължени	Намаляване на корупционния риск чрез повишаване информираността на задължените лица за спазване на данъчното и осигурително	Постоянен	Брой изпратени уведомителни писма; брой проведени срещи с представители на бизнеса; размер на направените	Директор на дирекция „Контрол“	- Изпратени уведомителни писма: 1 096 бр.; - Проведени срещи с представители на бизнеса: 55 бр.; Информираността е допринесла за спазване на законодателството, в резултат на което размерът на доброволно коригиран данъчен кредит по <i>Закона за данък върху</i>	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

<p>лица с оглед превенция на участието им в извършването на неправомерни действия, осигуряващи данъчни облага и други икономически предимства за тях или други лица.</p>	<p>законодателство и предоставяне на общи насоки за поведението на лицата, целящи предпазване от въвлечане в схеми на данъчни измами или отклонение от облагане, както и какви биха могли да бъдат последиците от това.</p>	<p>корекции и допълнително начислени данъци и осигуровки от задължените лица в резултат на изпратени писма и/или проведени срещи с тях.</p>	<p>Директор на дирекция „Контрол“, директор на ТД на НАП</p>	<p><i>добавената стойност:</i> 27 048 602,97 лв. Допълнително начислени задължителни осигуровки по <i>Кодекса за социално осигуряване</i> и <i>Закона за здравното осигуряване:</i> 31 200,55 лв.</p>	
<p>5. Извършване на мониторинг в териториалните дирекции относно автоматизираното разпределение на ревизии или проверки.</p>	<p>Свеждане до минимум на риска от неприлагане на автоматизирания принцип при възлагане на ревизии и намаляване на риска от корупционни практики.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Брой доклади от извършен мониторинг.</p>	<p>През 2020 г. от всички териториални дирекции на НАП са изготвени доклади за направени промени в автоматизираното разпределение на екипи за извършване на ревизии и на екипите за извършване на проверки. Марката е допринесла за намаляване на риска от неприлагане на автоматизирания принцип при възлагане. Марката е изпълнена, както следва: 1. За периода 01.01-30.06.2020 г. - 5 доклада за извършен преглед и анализ на промените на автоматизираното разпределение на екипите/служителите за извършване на проверки.</p>	



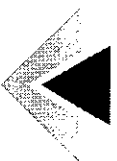
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

				<p>Съгласно информацията посочена в докладите, осъществените промени на автоматизираното разпределение на екипите за извършване на проверки са общо 12 294 случая, от които при 8 946 случая са извършени промени в автоматизираното разпределение и при 3 348 случая е извършено ръчно разпределение на екипите/служителите. По ТД извършените промени са както следва: ТД София – общо извършени 5 929 промени, в т.ч. 4 684 промени в автоматизираното разпределение и 1 245 ръчно разпределение на случаите; ТД Пловдив – общо извършени промени 1 064, в т.ч. 511 промени в автоматизираното разпределение и 553 ръчно разпределение на случаите; ТД Варна – общо извършени промени 2 247, в т.ч. 1 713 промени в автоматизираното разпределение и 534 ръчно разпределение на случаите; ТД Бургас – общо извършени промени 1 354, в т.ч. 838 промени в автоматизираното разпределение и 516 ръчно разпределение на случаите и ТД Велико Търново – общо извършени промени 1 700, в т.ч. 1 200 промени в</p>	
--	--	--	--	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>автоматизираното разпределение и 500 ръчно разпределение на случаите.</p> <p>2. За период 01.07 - 31.12.2020 г. - 5 доклада за извършен преглед и анализ на промените на автоматизираното разпределение на екипите/служителите за извършване на ревизи.</p> <p>Съгласно информацията посочена в докладите, осъществените промени на автоматизираното разпределение на екипите за извършване на ревизи са общо 874 случая, от които при 699 случая са извършени промени в автоматизираното разпределение и при 175 случая е извършено ръчно разпределение на екипите/служителите. По ТД, извършените промени са както следва: ТД София – общо извършени 335 промени, в т.ч. 232 в автоматизираното разпределение и 103 ръчно разпределение на случаите; ТД Пловдив – общо извършени промени 254, в т.ч. 225 промени в автоматизираното разпределение и 29 ръчно разпределение на случаите; ТД Бургас – общо извършени 137 промени, в т.ч. 106 промени в автоматизираното разпределение и</p>	
--	--	--	--	--	---	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

6. Периодични промени в обхвата на автоматизираното разпределение на проверките в рамките на териториална дирекция (ТД) на НАП чрез обединяване на няколко офиса или на територията на цялата ТД, като се вземат предвид спецификите на ТД.	Намаляване на риска от корупционни практики.	Постоянен	Брой направени предложения и осъществени промени в автоматизираното разпределение във всяка ТД.	Директор на ТД на НАП, директор на дирекция „Контрол“, ЦУ на НАП	31 ръчно разпределение на случаите; ТД Варна – общо извършени промени 99, в т.ч. 90 промени в автоматизираното разпределение и 9 ръчно разпределение на случаите и ТД Велико Търново – общо извършени промени 49, в т.ч. 46 промени в автоматизираното разпределение и 3 ръчно разпределени случаи.	
					В ТД на НАП Варна, считано от 01.02.2020 г. е въведено автоматизирано разпределение на ППВ и ПУФО, като е извършено обединение на служителите на отдел „Проверки“ в офиси Варна, Добрич, Силистра и Шумен, както и обединение на служителите на отдел „Проверки“ в офиси Русе, Разград и Търговище. В ТД на НАП Пловдив, считано от 14.04.2020 г. автоматизираното разпределение на ППВ се извършва в офиса, в който е регистриран случаят. В ТД на НАП София дирекция „Контрол“, отдел „Проверки“, автоматизираното разпределение на проверките /по прихващане и възстановяване и за установяване на факти и обстоятелства/ се извършва централизирано, в	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

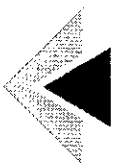
7. Периодична ротация на органи по приходите във функцията „Контрол“ в зависимост от спецификата в съответните офиси/ТД на НАП.	Намаляване на риска от корупционни практики.	Постоянен	Брой ротирани служители.	Директор на ТД на НАП, директор на дирекция „Контрол“, ЦУ на НАП	<p>обхваща на цялата ТД – въведено още през 2019 г. и продължава през 2020 г.</p> <p>В ТД на НАП Бургас не са извършени промени.</p> <p>Във връзка с обявеното извънредно положение на територията на Република България, считано от 26.03.2020 г. в ТД на НАП гр. Велико Търново е премахнато извършеното през 2019 г. обединение на служителите от отдел „Проверки“ по офиси, като марката в останалите структури е изпълнена. Въведените промени в автоматизираното разпределение на проверки, чрез разширяване на обхвата са въздействали за намаляване на риска от корупционни практики.</p> <p>За периода 01.01.2020 г.- 31.12.2020 г. е извършена ротация на органи по приходите във функцията „Контрол, с което изпълнението на мярката е както следва:</p> <p>ТД Велико Търново в отдел "Проверки" ИРМ Габрово - 1 бр. В отдел "Ревизии" - 3 бр.</p> <p>ТД Варна: - в отдел „Селекция“ - 5 броя ОСВР, в отдел „Ревизии“ - 20 броя ОП, отдел „Проверки“ - 5</p>	
---	--	-----------	--------------------------	--	---	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

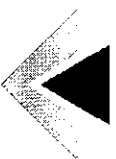
8. Възлагане на проверки на случаен принцип и ротирани на екипите, извършващи проверки на стоки с висок фискален риск и проверки в търговски обекти.	Намаляване на риска от корупционни практики.	Постоянен	Брой ротирани служители/ екипи.	Главен директор на главна дирекция „Фискален контрол“	<p>броя ОП.</p> <p>ТД София в отдел „Проверки“ е извършена ротация на 19 бр. ОП, В отдел „Селекция“ - 26 бр. служители органи по селекция.</p> <p>ТД Бургас: е извършена ротация на 32 бр. ОП.</p> <p>ТД Пловдив – 61 ОП.</p> <p>В дирекция „Оперативни дейности“ към ТД „Фискален контрол“ се извършва ежемесечна/ ежеседмична/ежедневна ротация на служителите и екипите, осъществяващи контролни действия, както по отношение на ръководителите екипи, така и в състава на проверяваните екипи. В резултат на прилагане на мярката, в сектор „Мобилни групи“ са ротирани малко над 80 % от служителите, които са извършили проверки на стоки с висок фискален риск и проверки в търговски обекти. В сектор ГКПП близо 71 % от служителите са ротирани на фискални контролни пунктове, позиционирани на ГКПП.</p>	
9. Ротиране на служителите, извършващи подбор и текуща селекция на обекти за извършване	Намаляване на риска от корупционни практики и осъществяване на	Постоянен	Брой ротирани служители/ екипи.	Главен директор на главна дирекция „Фискален	<p>За периода 01.01.2020 г. – 31.12.2020 г., в резултат на изпълнението на мярката в отдел „Селекция“ към дирекция „Селекция и последващ контрол“ в</p>	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

на проверки.	контрол за законосъобразност.			контрол“	Главна дирекция „Фискален контрол“ е осъществена ротация на 64 % от състава на служителите в отдела, извършващи подбор и текуща селекция на обекти за извършване на проверки.	
10. Извършване на проверки на стоки с висок фискален риск на територията на страната и проверки в търговски обекти, съвместно с други контролни органи.	Ограничаване на корупционни практики чрез разширяване на взаимоддействието с други контролни органи.	Постоянен	Брой извършени съвместни проверки.	Главен директор на главна дирекция „Фискален контрол“	1. Осъществен е съвместен контрол от екипи на НАЦ, Агенция „Митници“, МВР, Държавна комисия по стоковите борси и тържищата, Българска агенция по безопасност на храните, Български институт по метрология, ИА „Автомобилна администрация“, Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“, Агенция „Пътна инфраструктура“, ГДБОП, ДАНС и др. Извършени са 3 980 бр. проверки на борси, тържища и/или други търговски обекти. 2. Във връзка с планирани мерки за осигуряване на ефективен дапъчен и осигурителен контрол по време на зимния/летния туристически сезон са проведени кампанията 2020 г. “ в периода 03.01.2020 г. - 15.03.2020 г. и „Лятна кампания 2020 г.“ в периода 01.07.2020 г. - 11.09.2020 г., като са извършени общо 307 бр. съвместни проверки. 3. Във връзка с обявеното	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

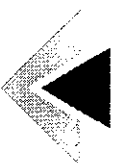
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

<p>11. Отраничаване на субективното определяне на отговорен публичен изпълнител за обезпечаване и събиране на публичните задължения на нови длъжници чрез автоматизираната функционалност, обезпечаваша процеса.</p>	<p>Намаляване на риска от корупционни практики.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>За всички нови длъжници, отговорният публичен изпълнител е определен чрез функционалността за автоматизирано разпределение.</p>	<p>Директор на дирекция „Събиране“</p>	<p>Извънредно и епидемиологично положение в страната са извършени 290 броя съвместни проверки с органите на Комисията за защита на потребителите, регионалните здравни инспекции и МВР на търговски обекти, търгувачи с фармацевтични стоки, дрогерии и други търговски обекти.</p> <p>4. Осъществени са контролни действия за противодействие на данъчните измами на задължени лица и търговски обекти, занимаващи се с търговия на течни горива. За отчетния период съвместните проверки с други институции са 1 550 броя.</p>	<p>За всички нови длъжници, отговорният публичен изпълнител е определен чрез функционалността за автоматизирано разпределение. При последващо преразпределение на длъжниците също е осигурено автоматизирано разпределение съобразно натовареността на публичните изпълнители. През април 2020 г. са внедрени промени в изчисляване на натовареността и същата се извършва съобразно средната натовареност, изчислена</p>
--	---	------------------	--	--	--	---



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>въз основа натовареността на всички публични изпълнители от обхвата на ТД на НАЦ. Изпълнението въздейства за ограничаване на субективния фактор при определяне на публичния изпълнител.</p>	
<p>12. Разработване и внедряване на функционалност за задължително съгласуване от ръководител на актове на публични изпълнители, в случаите на налагане на предварителни обезпечителни мерки, при отмяна и замяна на обезпечителни мерки, при прекратяване на изпълнително дело, поради изтекла давност или несъбираемост на публичните вземания.</p>	<p>Превенция на корупцията и ограничаване на корупционния риск от издаване на незаконо-съобразни актове.</p>	<p>31.12.2020 г.</p>	<p>Внедрена функционалност.</p>	<p>Директор на дирекция „Събиране“</p>	<p>В процес на разработка и тестване са функционалностите за съгласувателния режим при издаване на постановления за налагане/отмяна/замяна на обезпечителни мерки/предварителни обезпечителни мерки.</p>	
<p>Корупционен риск – предоставяне на административни услуги, концесии, издаване на лицензи и разрешения, регистрационни режими</p>						
<p>Описание на мярката</p>	<p>Крайна цел на мярката</p>	<p>Срок за изпълнение и етапи</p>	<p>Индикатор</p>	<p>Отговорно лице</p>	<p>Изпълнение/ неизпълнение</p>	<p>Причини при неизпълнение</p>
<p>13. Взаимодействие и</p>	<p>Намаляване на</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Брой</p>	<p>Директори на</p>	<p>За периода от 01.01.2020 г. до</p>	



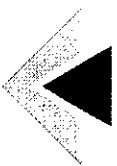
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

електронен обмен на данни с други институции.	администра- тивната тежест. Улеснен достъп до необходимата информация с цел ограничаване на корупционния риск.		инструкции/ предоставени достъпи до услуги, предназначени за други администрации.	Дирекции: „Обслужване“ и „Правна“	31.12.2020 г. няма иницирирана необходимост от подписване на нови актове за взаимодействие с предмет, относим към тази марка.	
14. Предоставяне на достъп до регистри и справки, поддържани от НАП в средата за междурегистров обмен – RegiX.	Намаляване на корупционния риск и административна- та тежест. Улеснен достъп до необходимата администрация.	Постоянен	Брой предоставени съгласия.	Директор на дирекция „Обслужване“	За периода от 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. и на база подадени заявления за включване до регистри, администрирани от НАП и след проверка за периода е предоставен достъп на 298 институции, общини, съдилища, лица с публични функции, като: - на 131 от тях е предоставен достъп до Регистъра на задължените лица със „Справка за наличие или липса на задължения“; - на 243 от тях е предоставен достъп до Регистъра на задължените лица със „Справка с данни за осигурените лица от подадените декларации по Наредба N-13 към Кодекса за социално осигуряване“; - на 137 от тях е предоставен достъп до Регистъра на уведомленията за сключване, изменение или прекратяване на	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

15. Разширяване на обхвата на услугите, предоставяни по електронен път с КЕП и/или ПИК.	Прозрачност, публичност, улеснен достъп до административните услуги на НАП.	Постоянен	Брой въведени електронни услуги.	Директор на дирекция „Обслужване“	<p>Трудовите договори и уведомявания за промяна на работодател със „Справка за сключване, изменение или прекратяване на трудовите договори и уведомявания за промяна на работодателя“.</p> <p>Изпълнението на марката е допринесло за намаляване на административната тежест, чрез разширяване кръга на субектите до регистри и справки, както и намаляване на прекия контакт с администрацията.</p> <p>За периода от 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. са предоставени 17 нови електронни услуги, което е допринесло за постигане на улеснен достъп до административните услуги на НАП и намаляване на прекия контакт, както следва:</p> <p>- Подаване на Декларация образец № 8 „Данни за внасяне на осигурителни вноски на основание 9а от КСО;</p> <p>- Справка по чл. 73, ал. 6 от ЗДДФЛ за изплатените през годината доходи по трудови правоотношения;</p> <p>- Актуално състояние на данните, декларирани със Справката по чл. 73, ал. 6 от ЗДДФЛ за изплатените</p>	
---	---	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

				<p>през годината доходи по трудови правоотношения (за работодателите, подали данните);</p> <p>- Актуално състояние на данните, декларирани със Справката за изплатени през годината доходи по чл. 73, ал. 1 от ЗДДФЛ и за удържан данък и задължителни осигурителни вноски (за платците на доходи, подали данните);</p> <p>- Справка за изплатени доходи /трудови и различни от трудови/ на физически лица (за период от 2019 г.);</p> <p>- Заявление за прекратяване на достъпа до електронните административни услуги, предоставяни от НАП с КЕП на задължено лице;</p> <p>- Уведомление за удължено плащане, оттегляне на удължено плащане, промяна на електронен адрес;</p> <p>- Уведомление за отказ от трълномоцието за ползване на електронните административни услуги, предоставяни от НАП с КЕП на удължено лице;</p> <p>- Подаване на информация за покупната цена на горивата, реализирани за календарния месец;</p> <p>- Връчване на документи на трети</p>	
--	--	--	--	---	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

16. Предоставяне на нови или актуализиране на вече	Прозрачност, нубиличност, улеснен достъп до	Постоянен	Брой въведени автоматизирани услуги и брой на	Директор на дирекция „Информа-	
					<p>лица в рамките на контролни производства;</p> <p>- Подаване на документи от трети лица в рамките на контролни производства;</p> <p>- Данни от подадени уведомления за сервисно обслужване/ремонт на ФУ/ИАСУТД;</p> <p>- Подаване на стандартизиран одиторски файл от лицето по чл. 3, ал. 17 от Наредба №Н-18/13.12.2006 г.;</p> <p>- Подаване на данни за открити или закрити банкови/платежни сметки съгласно чл. 25, ал. 1 от Закона за НАЦ;</p> <p>- Подаване на данни за предоставените виртуални POS терминали съгласно чл. 25, ал. 1 от Закона за НАЦ;</p> <p>- Подаване на данни за броя и стойността на трансакциите по платежна сметка, извършени чрез виртуален POS съгласно чл. 25, ал. 3 от Закона за НАЦ;</p> <p>- Подаване на документи чрез Е-портала на НАЦ за „Подкрепа чрез оборотен капитал за МСП, засетнати от временните противоепидемични мерки“.</p> <p>В първото тримесечие на отчетният период за 2020 г. в дирекция „Информационен</p>



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

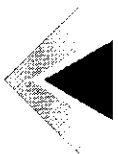
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Действащи автоматизирани услуги и възможности за получаване на справки и автоматична информация при непрекъснат режим (24/7) на информационния телефон на НАП.	административните услуги на НАП.	ползвателите им.	ионен център	Център“ са актуализирани всички интерфейси и функционалности в автоматизираните услуги, предоставяни на информационния телефон на НАП 0700 18 700. С цел оптимизиране на дейностите и подобряване на предлаганите услуги от ИЦ, в началото на периода съгласувано с други отговорни дирекции и обслужващото работата на програмата на ИЦ звено, се извърши автоматизирането на досега съществуващата услуга за предоставяне на информация за настоящ пенсионен фонд. Така в отчетният годишен период автоматизираните услуги, предлагани на информационния телефон на НАП с натрупване са ползвани общо от 454 535 клиенти, което води до ръст спрямо същият период на 2019 г. от 2.5 пъти.
				<p>Търсената информация е както следва: Справка за ДДС по телефона са направили 4 812 клиента; информацията "Къде и как да платим данъци и осигурителни вноски" е прослушана 7 597 пъти; Справка за здравен статус по телефона са</p>



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

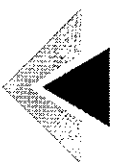
						направили 55 814 граждани. Направени са 386 312 справки за настоящи пенсионен фонд. Изпълнението на марка е довело до намаляване на административната тежест по отношение на задължените лица и прекия контакт със служителите на НАП.	
Корупционен риск – състезателни процедури/конкурси за вписване на лица в регистри или за извършване на нормативно регламентиранни професии							
Описание на марката	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение	
Не е приложим в НАП, поради липса на правомошния.							
Корупционен риск – празноти в закони и несъща нормативна уредба, предоставящи за противоречиво тълкуване и/или прилагане на нормативните актове							
Описание на марката	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение	
17. Промяна на законодателството с цел избягване на противоречива практика и попълване на празноти в нормативната уредба.	Своевременно иниципиране на законодателни промени с оглед избягване на празноти в нормативната	Постоянен	Брой предложения за промяна на нормативен акт.	Директор на дирекция ДОМ	С цел избягване на противоречива практика и попълване на празноти в нормативната уредба са иниципирани законодателни промени, с което марката е изпълнена както следва: Приети са предложения за		



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

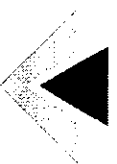
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

	уредба.			<p>промени в <i>Данъчно-осигурителния процесуален кодекс</i> (ДОПК), свързани с доброволно деклариране на данни за превозите на стоки с висок фискален риск; промени, свързани с компетентността на органите по приходите, конституиране на представител на юридическо лице в производствата по ДОПК и спиране на производствата, когато представител на страна в производството почине или при липса на представляващи юридическото лице; електронни документи и връчване на съобщения в производствата по ДОПК; промени, свързани с удостоверяването в областта на социалната сигурност, промяна, свързана с решение на СЕС по преюдициално запитване; промени, свързани с обезпечаване и събиране на публични задължения; промени свързани с давностните срокове по отношение на публичните задължения; промени в административно наказателните разпоредби.</p> <p>Приети са предложенията от компетентността на НАП в <i>Закона за мерките и действията по</i></p>	
--	---------	--	--	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p><i>време на извършването</i> <i>положения</i> (ЗМДВИП), обявено с решение на Народното събрание от 13.03.2020 г. относно материалното и процесуално данъчно-осигурително законодателство. Отнасят се до удължаване на сроковете за деклариране и внасяне на данък по <i>Закона за корпоративното</i> <i>подоходно облагане</i> (ЗКПО), удължаване на срока за деклариране и внасяне на данъка върху годишната данъчна основа по чл. 28 от <i>Закона за данъците върху доходите на физическите лица</i> (ЗДДФЛ) и на отстъпката при внасянето на този данък, <i>Закона за местните данъци и такси</i>, правилата за формиране на авансовите вноски, спиране на давностните срокове относно публичните вземания, спиране на принудителното изпълнение и неприложимост на абсолютната давност за времето на обявеното извънредно положение.</p> <p>Предложения от компетентността на НАП за допълнение в <i>Наредба №Н-13 от 17 декември 2019 г. за съдържанието, сроковете, начина и реда за подаване и съхранение на данни от</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--



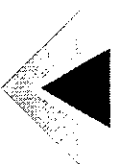
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p><i>работодателите, осигурителите за осигурените при тях лица, както и от самоосигуряващите се лица.</i></p> <p>Предложение за промяна в Наредба № Н-18/2006 г.</p> <p>Предложението касае създаване, осигуряване на алтернативна възможност за регистриране и отчитане на продажбите, извършени чрез електронни магазини, приемачи</p> <p>неприсъствени плащания с дебитни или кредитни карти (ДВ, бр. 8 от 2020 г.).</p> <p>Всички направени предложения са влезли в сила.</p> <p>Изпратени в МФ са предложения за изменение и допълнение на ЗДДС, в т.ч. за допълване разпоредбата на чл. 70, ал. 3 и за прецизиране разпоредбите на чл. 111, ал. 3 и чл. 186 от закона.</p> <p>В резултат на провеждани срещи с бизнеса и икономическите оператори е извършена промяна в Наредба № Н-18/2006 г., относно разпоредбите, касаещи СУПТО, ИАСУТД и регистриране и отчитане на продажбите (обн. ДВ, бр. 68 от 31 юли 2020 г.)</p> <p>Предложени са промени в Закона за хазарта. Промените са приети.</p>	
--	--	--	--	--	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>Изготвени са предложения, съгласуван е и е приет проект за изменение на ЗМДГ.</p> <p>Актуализирани и съгласувани са образци на данъчни декларации по ЗМДГ.</p> <p>Актуализирани са образци на данъчни декларации по ЗКПО.</p> <p>Актуализиран е образеца на годишната данъчна декларация по ЗДФЛ и на два други формуляра, които се утвърждават от МФ.</p> <p>Изготвени и приети са предложения за изменения и допълнения на ЗДС и изготвени предложения на ПЗДС.</p>	
<p>18. Изготвени общи становища за унифициране на практиката на органите по приходите и публичните изпълнители.</p>	<p>Разясняване на разпоредбите с цел правилното им прилагане.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Брой общи становища.</p>	<p>Директор на дирекция ДОМ и директори на всички функционални дирекции</p>	<p>Разясняване на нормативните разпоредби е извършено по отношение на:</p> <p>Становище изх. №20-00-54/27.03.2020 г. по прилагане на ЗМДВИП, обявено с решение на Народното събрание от 13.3.2020 г., обн. с ДВ, бр. 28 от 24.03.2020 г., във връзка със срокове по ДОПК и материалните данъчни закони.</p> <p>Становище изх. №20-00-91/03.06.2020 г. относно налагане на принудителна административна марка (ПАМ), определяне на срока на ПАМ и допускане на</p>	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

				<p>предварително изпълнение на ПАМ по реда на чл. 186 и чл. 188 от ЗДДС.</p> <p>Становище №ЕП-04-19-635#3/07.02.2020 г. относно изпълнение на исквяването за инвестиране на преотстъпен корпоративен данък по чл. 189б, ал. 2, т. 4 от ЗКПО.</p> <p>Становища: №№20-00-8/10.01.2020 г. и 20-00-22/03.02.2020 г. относно прилагане разпоредбата на чл. 96, ал. 10 и 11 от ЗДДС, в сила от 01.01.2020 г.</p> <p>Становище №20-00-100/29.06.2020 г. относно приложението на намалената ставка на ДДС от 9% съгласно разпоредбата на чл. 66, ал. 2 от ЗДДС, в сила от 01.07.2020 г.</p> <p>Писмо №М-24-35-13#1/17.06.2020 г. относно данъчно третиране по ЗДДС и ЗКПО на получени стоки или услуги/направени разходи по изграждане, подобряване или ремонт на актив - публична собственост, извършено от данъчно задължено лице преди 01.01.2020 г., при което публичният субект получава безвъзмездно резултата от тези услуги, а публичният актив/подобрението му се</p>
--	--	--	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>използва от данъчно задълженото лице в рамките на икономическата му дейност.</p> <p>Становище №М-24-36-16#1/20.05.2020 г. относно правото на приспадане на начисления при дерегистрацията по ЗДС данък за обложениите активи по чл. 111, ал. 1, т. 1 от същия закон.</p> <p>Становище изх. №20-00-1/02.01.2020 г. относно Закона за бюджета на държавното обществено осигуряване за 2020 г. и Закона за бюджета на Националната здравноосигурителна каса за 2020 г.</p> <p>Становище изх. №20-00-13/15.01.2020 г. относно Наредба №Н-13 от 17 декември 2019 г.</p> <p>Становище изх. № 20-00-56/31.03.2020 г. относно срокове за внасяне на окончателните осигурителни вноски, определени по реда на чл. 6, ал. 9 от КСО и сроковете за подаване на декларация обр. №6 по Наредба №Н-13 от 17 декември 2019 г. от самоосигуряващите се лица.</p> <p>Становище с изх. №20-00-62/06.04.2020 г. относно размер и срок за заплащане на алтернативен</p>	
--	--	--	--	--	--	--



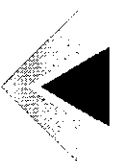
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>данък от организаторите на хазартни игри с игрални автомати и игри в игрално казино, съгласно раздел V от глава тридесет и втора на ЗКПО.</p>	
				<p>Актуализирани и утвърдени са Наръчения за 2020 г. по ЗКПО, ЗДФЛ и ДОПК.</p>		
				<p>Указание изх. № 20-00-43/09.03.2020 г. относно действията, които се предприемат по отпошение на вещи, представляващи движими културни ценности, за които има разпореджане от орган на съдебната власт за предоставяване на музей.</p>		
				<p>Писмо изх. №37-00-33/19.02.2020 г. с указание относно действия с недвижим имот, продаден от ЧСИ.</p>		
				<p>Писмо с изх. №М-24-02-74/12.03.2020 г. с указание за отнети в полза на държавата и държавни частни от имот.</p>		
				<p>Писмо изх. №04-19-342/27.02.2020 г. с указание относно отправяне на нотариална покана към бивши собственици на отнет в полза на държавата имот.</p>		



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>Писмо изх. №М-24-28-335/2020 г. с указание относно действия по насрочен търг за имот, за който е подадена искова молба.</p> <p>Писмо с изх. №04-16-2/21.09.2020 г. на началника на отдел „Продажби“, с което е изпратено до отдели „Държавни вземания“ в ТД на НАП становище на Министерството на регионалното развитие и благоустройството по отношение приложението на чл. 80 от Закона за държавната собственост, във връзка с освобождаване на отнети в полза на държавата имоти, които се държат или владят без основание.</p> <p>Писмо изх. №М-24-03-968/23.01.2020 г. до всички ТД на НАП относно продажба на съсобствен имот при починал длъжник и прието наследство.</p> <p>Писмо изх. №ЕП-12-26-11#1/09.03.2020 г. до Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ и до всички ТД на НАП относно принудително изпълнение на публични задължения спрямо неперсонифицирано дружество.</p> <p>Писмо изх. №17-00-515#1/06.02.2020 г. до всички ТД на НАП относно принудително</p>	
--	--	--	--	--	--	--



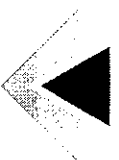
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

				<p>изпълнение от публичен изпълнител спрямо задължено лице – общинска детска градина.</p> <p>Писмо изх. №20-00-63/06.04.2020 г. относно предлагане на ЗМДВИП, във връзка със сроковете и производствата по обезпечаване и събиране, регламентирани в ДОПК.</p> <p>Писмо изх. № 20-00-81/ 21.05.2020 г. относно предлагане на § 13 от ПЗР на ЗИД на <i>Закона за здравето</i>, във връзка със спрелите да текат по време на извънредното положение срокове в производството по събиране на публични вземания, регламентирани в ДОПК.</p> <p>Писмо изх. № 93-00-394#S/22.05.2020 г. до всички ТД на НАП, относно спазване на разпоредбите на ЗДДС и Правилника за прилагане на ЗДДС при отчисляване и превеждане на дължимия данък при публична продажба по реда на ДОПК.</p> <p>Писмо изх. № М-24-28-1074/19.06.2020 г. до ТД на НАП София относно бракуване и унищожаване на акцизни стоки на съхранение в складове на ТД на НАП София.</p> <p>Становище относно</p>	
--	--	--	--	---	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>Постановление №199 на Министерския съвет от 7 август 2020 г. за изменение и допълнение на Наредбата за обществено осигуряване на самоосигуряващите се лица, българските граждани на работа в чужбина и морските лица.</p> <p>Становище относно попълване на декларация обр. №1 (приложение №1) към чл. 2, ал. 1 от Наредба №Н-13 от 17 декември 2019 г. за съдържанието, сроковете, начина и реда за подаване и съхранение на данни от работодателите, осигурителите за осигурените при тях лица, както и от самоосигуряващите се лица, във връзка с изменението и допълненията в приложение №1 към чл. 9, т. 1 на Закона за бюджета на Държавното обществено осигуряване за 2020 г. (Обн. ДВ. бр. 55 от 19 юни 2020 г.).</p> <p>Становище с изх. № 20-00-147/30.09.2020 г. относно приложение на намалената ставка на данъка върху добавената стойност от девет процента за доставката на книги съгласно разпоредбата на чл. 66, ал. 2, т. 2 от Закона за данък върху</p>	
--	--	--	--	--	---	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>Добавената стойност (ЗДС), в сила от 01.07.2020 г.</p> <p>Изготвени насоки към задължените по Закона за хазарта лица, във връзка поемането на функциите на ДКХ от НАП.</p> <p>Изготвени предложения от работни групи за разпределяне на функциите на ДКХ към съответните функционални дирекции в НАП и новата дирекция Надзор върху хазарта и хазартни дейности по Плана за действие на НАП във връзка със ЗИД на ЗХ.</p> <p>Становище изх. №М-24-36-44#1/18.08.2020 г. по прилагане на института на погасителната давност на публични вземания.</p> <p>Становище изх. №М-17-00-392#2/23.09.2020 г., във връзка със секвестрируемостта/ несеквестрируемостта на средствата по оперативни програми „Иновации и Конкурентоспособност“, Развитие на човешките ресурси 2014-2020, както и средствата, изплатени от Държавен фонд „Земеделие“, като субсидия за земеделските производители.</p> <p>Становище с изх. № 20-00-</p>
--	--	--	--	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>162/19.10.2020 г. относно приложението на намалената ставка на данъка върху добавената стойност от девет процента за доставка на услуга за използване на спортни съоръжения съгласно разпоредбата на чл. 66, ал. 2, т. 7 от Закона за данък върху добавената стойност (ЗДС) в сила от 01.08.2020 г. Писма с изх.№20-00-203/03.12.2020 г. до ТД на НАП относно реда за предприемане на действия по принудително изпълнение спрямо санкции, наложени от закритата Държавна комисия по хазарта.</p>	
<p>19. Изготвяне на ежегодни и извънредни анализи на административната практика на НАП и съдебната практика.</p>	<p>Разясняване на разпоредбите с цел правилното им прилагане.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Брой анализи.</p>	<p>Директор на дирекция ДОМ, директорите на дирекции ОДОП и директор на ТД на НАП</p>	<p>Изготвен и публикуван е годишен анализ на административната и съдебна практика за 2018 г. по избрани теми по материалното и процесуално данъчно и осигурително законодателство, с който се обобщават изготвените от ОДОП и ТД анализи за 2018 г. Изготвени са анализи от дирекциите ОДОП и ТД на административната и съдебна практика за 2019 г. по избрани теми от материалното и процесуално данъчно и осигурително законодателство, като в следващия отчетен период</p>	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					ще бъде публикуван изготвеният от дирекция ДОМ годишен обобщен анализ за 2019 г.	
Други мерки с оглед специфичните рискове в съответните ведомства						
Описание на марката	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
20. Връчване на документи по електронен път.	Ограничаване на личния контакт при връчване на документи/актове, издадени от органи на НАП.	Постоянен	Брой документи/актове, връчени по електронен път по всички видове информационни системи.	Директори на дирекции: „Събиране“, „Контрол“ и „Обслужване“	За периода от 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. дирекция „Обслужване“ е връчила чрез ИС „Връчвания“ в приложението БИДИС 205 977 бр. документи. В периода 01.01.2020 г. – 31.12.2020 г. чрез информационна система „РМС – Плащания“ и ИС „Връчвания“ в приложението БИДИС, са връчени общо 187 662 броя документи за целите на принудителното събиране на просрочени публични задължения. За периода 01.01-31.12.2020 г. в хода на контролни производства на задължени лица по електронен път са връчени/предоставени 455 730 бр. документи.	
21. Провеждане на уведомителни кампании към задължени лица с цел повишаване на информираността на	Информираност на задължените лица за избягване на пряк контакт с администрацията.	Постоянен	Брой проведени кампании към задължени лица. Брой уведомени задължени лица.	Директор на дирекция „Информационен център“	През 2020 г. от дирекция „Информационен център“ са проведени обаждания по 13 изходящи телефонни кампании (ИТК). Инициирани 180 073 обаждания към 40 226 ЮЛ и 40	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Клиентите и намаляване на корупционния риск.					<p>807 ФЛ с просрочени задължения към бюджета.</p> <p>В началото на годината са проведени 971 обжалвания към 286 ЗЛ по кампания стартирана през 2019 г. През 2020 г. са отчетени резултати за цялата кампания свързани с намаляване на задълженията при 54 % от лицата с осъществен контакт, в размер на 1,5 мил. лева.</p> <p>През годината са проведени 8 изходящи телефонни кампании към 60 680 ЗЛ селектирани от дирекция Събиране, с цел ранно известяване и минимизиране на действия, свързани с принудително събиране към ЗЛ отговарящи на условията за образуване на ИД. Осъществен е успешен контакт с 83 % от селектираните лица. Отчетени са резултати свързани с намаляване на задълженията при 48 % от лицата в размер на 85,8 мил. лв.</p> <p>При 27 % от лицата е отчетено твърдо погасяване на всички задължения в размер на 37,1 мил. лева в договорените срокове по телефона преди образуване на изпълнително дело. Отчетени са и допълнителни резултати свързани с твърдо погасяване на задължения.</p>	
--	--	--	--	--	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

				<p>за които е съществувал риск от изтичане на давност в размер на 1,1 мил. лв. при 11 455 ЗЛ (38 % от селектираните лица с подобни задължения).</p> <p>Проведени са и 3 изходящи телефонни кампании насочени към 17 308 ЗЛ с цел ранно информирание и подпомагане на лица с нововъзникнали задължения по ЗКПО, ДДФЛ.</p> <p>Осъществен е успешен контакт с 88 % от селектираните лица.</p> <p>Отчетени са резултати свързани с намаляване на задълженията при 60 % от лицата с осъществен контакт, в размер на 9,3 мил. лева.</p> <p>При 35 % от лицата е отчетено пълно погасяване на всички задължения в размер на 5,2 мил. лева.</p> <p>В периода 02.12.2020 г. - 18.12.2020 г. е проведена една изходяща телефонни кампании насочени към селектирана група лица, които не попадат в обхвата на ограничени заради въведените извънредни мерки дейности.</p> <p>Извършени са 6 889 обаждания към 2 758 ЗЛ. Осъществен е успешен контакт с 88 % от тях.</p> <p>Отчетени са резултати свързани с намаляване на задълженията при</p>	
--	--	--	--	---	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					<p>31 % от лицата с осъществен контакт, в размер на 5,4 мил. лева. При 8 % от лицата е отчетено пълно погасяване на всички задължения в размер на 2,5 мил. лева.</p> <p>По инициатива на дирекция „Събиране“ в периода от 01.01-31.12.2020 г., чрез разработената в края на 2017 г. в НАП функционалност за автоматично изпращане на електронни съобщения, са изпратени 2 789 755 броя уведомителни /напомнителни/предупредителни електронни съобщения до 2 559 625 ЗЛ, които не са погасили задълженията си в срок.</p> <p>Информираността е допринесла за намаляване на прекия контакт на задължените лица с административията.</p>	
<p>22. Актуализиране на програмите за обучителни курсове - присъствени и електронни, свързани с антикорупционна насоченост.</p>	<p>Повишаване знанията и уменията на служителите с цел превенция и намаляване на възможни корупционни практики.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Извършена актуализация и внедряване на обучителни материали.</p>	<p>Ръководител на Инспекторат и директор на дирекция УЧР</p>	<p>Разработен е електронен курс, включен във Въвеждащата програма за новоназначени служители, което е допринесло за превенцията на корупционния риск.</p>	
<p>Мерки за публичност</p>						



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

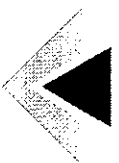
Описание на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Отговорно лице	Изпълнение/неизпълнение	Причини за неизпълнение
<p>23. Информационни кампания с цел повишаване на информираността за новостите в данъчно-осигурителното законодателство, популяризиране на е-услуги на НАП и други комуникационни действия, насочени към клиентите на административията.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Директор на дирекция „Комуникации и протокол“</p>	<p>За отчетния период са изпратени 51 прессъобщения, с които се напомня за важни срокове, за възвеждането на нови е-услуги. От месец март са подготвени съобщения за сайта и медиите, касаещи новите данъчни срокове, въведени вследствие на предприетите извънредни мерки за противодействие на пандемията от COVID-19. Създадена е специална рубрика в www.nar.bg, която съдържа синтезираната информация, относно промените, произтекли от пандемията. Актуална информация по тези теми се публикува своевременно и в английската версия на сайта. Проведени са 4 онлайн пресконференции, през платформата Zoom. Проведена е онлайн конференция „Декларираният труд носи ползи за всички“. Дирекцията е инициатор и, съвместно с дирекция „Управление на риска“, организатор на кръгла маса „Електронната търговия в България - перспективи и възможности“. След провеждането ѝ стартира формирането на работна група за изследване на възможностите на софтуерна фискализация за електронната търговия.</p> <p>Проведена е комуникация с бизнес организации и фирми по повод променените срокове в Наредба Н-18. Инициирани, организирани и проведени са 12 срещи с работни групи по проблеми, свързани с прилагането на наредбата. Разработен е и интернет сайт, по повод</p>	<p>Причини за неизпълнение</p>



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

			<p>промените в Наредба Н-18. Изготвени и публикувани са новини за сайта на НАП, във връзка с поемането на функциите на ДКХ. За отчетния период са отпечатани 9 брошури за разпространение сред клиентите на НАП – „Информационен център на НАП“, „Как законно да намали данъците си“ и „ПИК код от НАП“, „Вземи си касовата бележка“, „Здравно осигуряване“ и „Заплата в плик“ и др.</p> <p>Проведена е информационна кампания във връзка с програмата "Подкрепа чрез оборотен капитал за МСП, засегнати от временните противоепидемични мерки".</p> <p>Участие в поредица срещи за изготвяне на проект на национална Стратегия за финансова грамотност.</p> <p>Организиран и осъществен ежегоден онлайн семинар на НАП за новостите в данъчно-осигурителното законодателство.</p> <p>Заснети са филм по проект „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“ и 3 платени репортажи за спазване на данъчното и осигурително законодателство и Управление на риска.</p>	
<p>24. Провеждане на мониторингово проучване за спазване на данъчно-осигурителните задължения с цел проследяване на общественото мнение към Агенцията.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Директор на Дирекция „Комуникации и протокол“</p>	<p>Резултатите от проучването, проведено в края на 2019 г., е комуникирано сред външните публики, посредством външната страница на НАП, както и сред директорите в Агенцията през първото тримесечие на годината.</p> <p>Част от обобщението на резултатите от задълбочено мониторинговото проучване върху три целеви групи показва, че и през 2019 г.</p>	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

<p>25. Публикуване на интернет страницата на НАП на документи, данъчно-осигурителен календар, актуални новини, процедури за дейността на НАП и други, касаещи дейността на задължените лица, с цел повишаване на информираността.</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Директор на дирекция „Комуникации и протокол“</p>	<p>голяма част от физическите лица са запознати с данъчно-осигурителната система – над половината от запитаните твърдят, че я познават много или по-скоро добре. Голяма част от физическите лица и бизнеса са много добре или добре запознати със собствените си данъчно-осигурителни задължения. Почти се е удавил (спрямо 2018 г.) делът на физическите лица, които смятат, че данъчно-осигурителната система се е опростила в рамките на една година. Увеличен е и броят на ЕТ и ЮЛ, които смятат същото. Нивата на одобрение към институцията се запазват и сред трите целеви групи през 2019 г. В края на 2020 г. е проведена обществена поръчка и избран изпълнителя за провеждане на проучване в началото на 2021 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Публикувани 474 файла в Профил на купувача. Актуализация на файлове: НАПбг-1584; НАПнет – 1158. - Актуализиран данъчен и осигурителен календар. - Актуализирана рубрика „Административни услуги“. - Актуализирана информация в рубрика „Документи – данъчни“ и „Документи – осигуряване“. - Актуализиране на рубрики в раздел „За бизнеса“ и „За гражданите“, свързани с промените в законодателството. - Актуализирани данъчни и осигурителни закони и наредби за 2020 г. в българската и английската версия на сайта. - Актуализирани програмни продукти. 	
---	------------------	--	---	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

26. Повишаване на публичността чрез актуализиране на интернет страницата на НАП относно антикорупционни мерки и отчитане на изпълнението им.	Постоянен	Директор на дирекция "Комуникации и протокол", ръководител на Инспекторат	<ul style="list-style-type: none"> - Публикувани обяви за работа, списъци на допуснатите и недопуснатите кандидати. - Актуализация в рубрики „Касови апарати, е-търговци, СУПТО“. - Актуализирана рубрика "COVID-19" с променени данъчни срокове и информация, свързана с промени, произтичащи от пандемията и извънредното положение/извънредна епидемиологична ситуация. - Проведени са множество работни срещи с ДАЕУ и ИБС за изграждането на новия сайт на НАП, изчисляване на "бъгове" и коментари свързани с подобрения. - Направена е нова рубрика с банер и съдържание в нея във връзка с проект "Подкрепа чрез оборотен капитал за МСП, засегнати от временните противоепидемични мерки". - Изработена е нова рубрика Хазарт с 5 подрубрики във сайта на НАП, както и съдържание за нея. - Направена е рубрика Виртуални валути. <p>През отчетния период във външната страница на НАП са публикувани отчети за периода: 01.01.2019 г. - 31.12.2019 г., 01.01.2020 г. – 31.03.2020 г., 01.01.2020 г. – 30.06.2020 г. и 01.07.2020 г. - 30.09.2020 г. по изпълнението на Антикорупционен план на НАП за 2019 г. и 2020 г.</p>
Обучения			



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Брой на проведените обучения	Теми, по които са проведени обучения и броя на обучените по всяка тема служители с длъжността им	Индикатор
1 курс за самообучение; 4 присъствени обучения; 5 електронни обучения	Провеждане на въвеждащото обучение за новоназначени служители с включени модули „Корупцията като обществен феномен“ и електронен курс на тема „Антикорупция“.	468 служители преминали през електронен курс. Служителите, преминали през присъствено и електронно въвеждащо обучение за новоназначени служители са получили удостоверение за успешно завършен курс.
	Обучение на служителите от администрацията - присъствен и електронен курс на обучение на тема „Антикорупция“.	Не са провеждали обучения на служители, поради обявеното извънредно положение на територията на Република България.

Посочване на възможни начини за подаване на сигнали

Адрес	E-mail адрес	Телефонен номер	Специални кутии, поставени в администрацията /описание на местонахождението/	Други
По пощата на адрес: гр. София, 1000, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 52 и на адресите на всички структури на НАП.	По ел. път на имейл адрес: infocenter@naa.bg и подписани с електронен подпис чрез par@naa.bg. Сигнали и жалби се подават и на всички официални електронни адреси на ТД/офис на НАП в страната, публикувани на страницата на НАП на адрес: https://naa.bg/page?id=546 също подписани с електронен подпис.	Чрез информационен център на НАП на телефон: 0700 18 700.	Кутии за сигнали, предложения и мнения в офисите на териториалните структури на НАП.	Информационна система за координация и комуникация между антикорупционните структури (ИСКАС).

Мерки за защита на личната, подали сигнали



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Същност на мерките	<p>В изпълнение на <i>Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни</i>, е изготвена Политика за защита на личните данни в НАП и са определени длъжностни лица за защита на личните данни, които следят за законосъобразното обработване на лични данни и осъществяват превантивни действия за недопускане на нарушения на сигурността на личните данни.</p> <p>В НАП действат Вътрешни правила за защита на личните данни на лицата, подаващи сигнали в НАП и Методика за анонимизиране на индивидуалните данни, с които се цели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Да се осигури защита на личните данни на лицата, подали сигнали в НАП, като се гарантира, че те няма да бъдат преследвани за това, че са подали сигнали. 2. Предвидена е защита на лицата чрез забрана за разгласяване и разкриване на личните данни на лицето, подало сигнала, както и изложените в сигнала факти и обстоятелства и предоставени/изготвени писмени документи, вкл. и такива за трети лица. 3. Предвидени са мерки за защита на лицата: ограничаване на служителите, имайщи достъп до информацията по сигнала; анонимизиране на личните данни; вътрешни правила и процедури за защита на обработваната в НАП информация.
--------------------	--